

# INTERNO

*Notice d'utilisation*



LE POËLE  
AUTRICHIEN.

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
Explication des symboles.....	3
Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée .....	4
Liste et numéros d'articles des pièces de rechange.....	6
Dimensions .....	7
Quantité de combustible .....	7
Caractéristiques techniques .....	7
Emballage.....	7
Branchement électrique.....	7
<b>2. INFORMATIONS IMPORTANTES</b>	<b>8</b>
Informations générales de mise en garde et de sécurité .....	8
Première chauffe.....	8
Distances de sécurité .....	9
Avant la mise en place .....	9
<b>3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS</b>	<b>10</b>
Ce que sont les granulés .....	10
Spécification granulés de bois selon ENplus – A1.....	10
Ajout de combustible pendant le fonctionnement.....	10
Stockage des granulés.....	10
<b>4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	<b>11</b>
Confort d'utilisation .....	11
Efficacité maximale - Émissions minimales .....	11
Surveillance du tirage (dépression du conduit) .....	11
Surchauffe.....	11
Basses températures - Arrêt.....	11
Protection électrique contre la surtension.....	11
Cycle d'auto-nettoyage .....	11
Surveillance des composants.....	11
Surveillance moteur vis sans fin.....	11
Coupeure de courant (pendant que l'appareil fonctionne).....	11
Coupeure de courant (pendant le démarrage) .....	11
<b>5. INSTALLATION DU POÊLE</b>	<b>12</b>
Consignes générales.....	12
Raccordement à la cheminée .....	12
Raccordement à un conduit de cheminée en inox .....	12
Air de combustion .....	12
Arrivée d'air extérieur .....	12
<b>6. OPTIONS CONFORT</b>	<b>13</b>
Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio .....	13
GSM Control.....	13
Interface .....	13
Thermostat d'ambiance externe .....	13
Raccordement externe pont de câble .....	13
Option firenet.....	13

<b>7. NETTOYAGE ET ENTRETIEN</b>	<b>14</b>
Attentions essentielles .....	14
Ouverture des portes (foyer et réservoir pellet).....	14
Nettoyage du foyer de combustion .....	14
Nettoyage des conduits de gaz de fumée .....	14
Orifices de l'air de convection.....	15
Nettoyage de la sonde de température de flamme .....	15
Nettoyage du réservoir à pellets .....	15
Nettoyage du verre de porte.....	15
Coussinets .....	15
Contrôle de l'étanchéité de la porte .....	15
Nettoyage des surfaces laquées .....	15
Nettoyage des conduites du gaz de fumée .....	15
Air de combustion – Arrivée d'air.....	15
Nettoyage de l'abattant du réservoir.....	16
<b>8. PROBLÈMES ET SOLUTIONS</b>	<b>16</b>
Problème 1 .....	16
Problème 2 .....	16
Problème 3 .....	16
<b>9. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE</b>	<b>17</b>
<b>10. GARANTIE</b>	<b>19</b>

## 1. INTRODUCTION

### Explication des symboles



...Information importante



...Clé six pans #2



...Clé six pans #5



...Hexagone #10

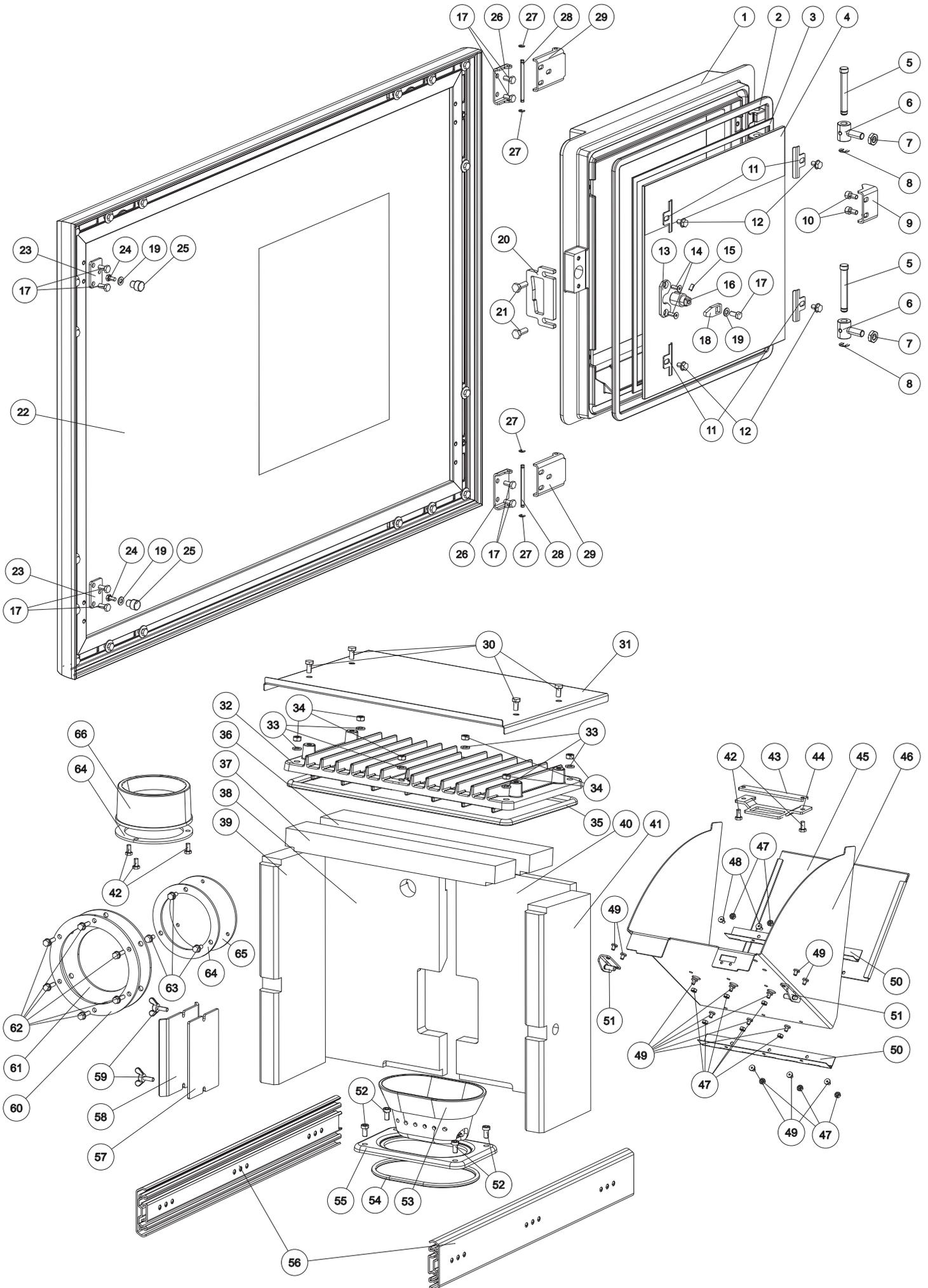


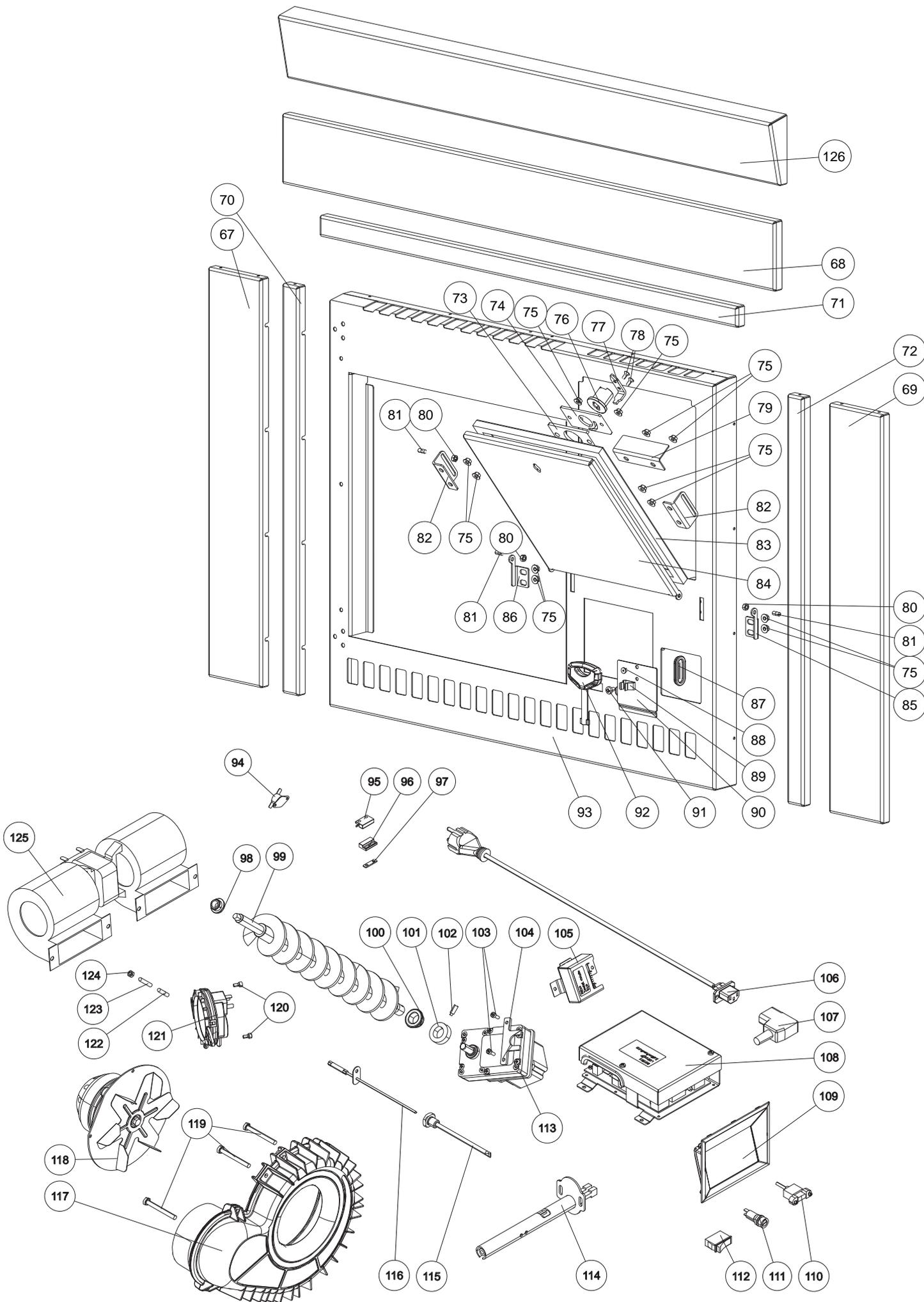
...Conseil pratique



...à la main

*Vue d'ensemble des pièces de rechange - vue éclatée*

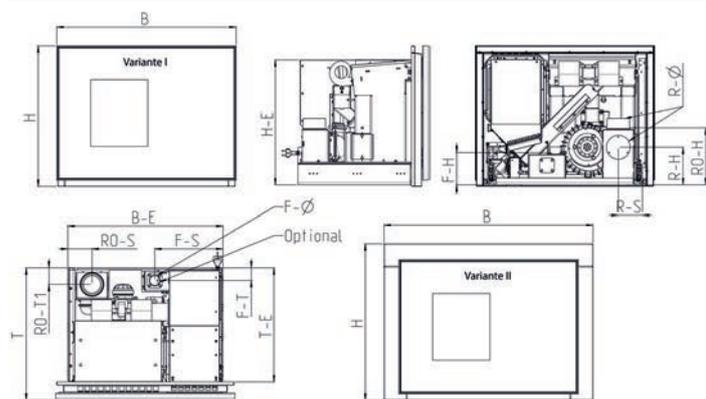




Liste et numéros d'articles des pièces de rechange

Nr.	Art.Nr.:	Désignation	Nr.	Art.Nr.:	Désignation	Nr.	Art.Nr.:	Désignation
1	Z35616	Porte foyer noir	52	N111846	Vis à six pans M06x12	106	N112026	Source de courant
	B17379	Porte chambre de combustion complète noir	53	Z35805	Foyer de combustion	107	N112025	Cordon d'alimentation
2	N100476	Cordon d'étanchéité noir Ø10mm	54	N111280	Joint d'étanchéité rond D08	108	B16561	Platine principale USB11
3	N103693	Joint plat Culimeta noir 8x2	55	Z35615	Insert bac de combustion	109	B16574	Écran tactile insérable
4	Z35621	Verre de porte avant	56	N112095	Glissière télescopique	110	N111989	Câble USB
5	Z35761	Boulons de charnière	57	Z35896	Joint plat	111	N111604	Fusible 2,5A
6	B17373	Paumelle BA1	58	Z35897	Couvercle de nettoyage	112	N112016	Interrupteur de puissance
7	N105378	Écrou hexagonal	59	N112137	Vis à oreilles	113*3	B17494	Motoréducteur à réglage en continu avec support
8	N111506	Rondelle frein	60	Z35898	Plaque d'étanchéité	114	B17372	Bougie d'allumage céramique
9	Z35882	Butée de porte	61	N112015	Conduit de fumée étanchéité	115	B16053	Tube sonde
10	N108486	Vis à six pans creux	62	N111947	Vis autotaraudeuse	116	B16114	Capteur température
11	L00475	Support de vitrage	63	N106472	Vis autotaraudeuse	117	B17370	Boîtier ventilateur
12	N107488	Vis hexagonal	64	Z35637	Adaptateur tuyau joint	118	N111581	Moteur de ventilateur
13	L02219	Plaque de support	65	Z35899	Couvercle	119	N112097	Vis hexagonal
14	N111856	Vis à tête fraisée hexagonal M04x12	66	Z33975	Raccord conduit de fumée 100mm	120	N112059	Vis à six pans creux
15	N111801	Tige filetée	67	L02627	Cache gauche large	121	N112102	Pressostat différentiel
16	Z34857	Boulon de fermeture	68	L02625	Cache dessus large	122	Z35762	Conduite de pression
17	N111950	Vis hexagonal M05x10	69	L02626	Cache droit large	123	N111551	Tuyau en silicone
18	L02220	Verrouiller langue	70	L02624	Cache gauche	124	N106175	Écrou six pans
19	N111965	Rondelle DM05	71	L02622	Cache dessus	125	N112098	Ventilateur cpl.
20	Z35883	Clapet de fermeture	72	L02623	Cache droit	126	L02941	Cache déflecteur dessus
21	N103964	Vis hexagonal M06x16	73	Z35900	Plaque de fermeture		B17380	Harnais de câbles
22	B17375	Porte vitre décor complète noir	74	Z35901	Plaque de fermeture	*1	B18017	Kit firenet
23	L02610	Plaque de support aimant	75	N111931	Écrou hexagonal	*1	B18059	Kit tiroir à pellets
24	N111667	Vis hexagonal	76	Z35902	Boulon de fermeture			jusqu'au n°de serie 1361778
25	N112027	Aimant	77	Z35903	Verrouiller langue		*2	à partir de n° de série 1361779
26	L02609	Charnière	78	N109985	Vis à six pans creux		*3	à partir de n° de série 1385546
27	N110501	Rondelle frein	79	Z35904	Équerre de fixation			
28	Z35764	Charnière arbre	80	N106175	Écrou six pans			
29	Z35884	Charnière poêle	81	N108427	Vis sans tête			
30	N110032	Vis hexagonal	82	Z35905	Angle de fixation			
31	Z35885	Couvercle de convection	83	Z35906	Joint			
32	Z35613	Couvercle foyer	84	Z35907	Abattant du réservoir			
33	N100172	Rondelle	85	Z35908	Charnière droite			
34	N103988	Écrou six pans M06	86	Z35909	Charnière gauche			
35	N100476	Cordon d'étanchéité noir Ø10mm	87	Z36058	Douille de passage			
36	Z35759	Déflecteur 1	88	N104477	Vis à six pans creux			
37	Z35760	Déflecteur 2	89	Z35691	Goupille à ressort			
38	Z35756	Habillage du foyer arrière gauche	90 *1	Z35911	Protège-câble			
39	Z35839	Habillage intérieur foyer gauche	*2	Z36015	Protège-câble			
40	Z35757	Habillage du foyer arrière droit	91	N111991	Vis autotaraudeuse			
41	Z35758	Habillage intérieur foyer droit	92	N112017	Cléf			
42	N111950	Vis hexagonal M05x10	93	Z35912	Cache			
43	Z35886	Plaque de blocage	94	N112105	Limiteur de température de sûreté 120°C			
44	Z35887	Clapet de fermeture	95	N111733	Commutateur magnétique partie inférieure			
45	Z35888	Plaque glissante	96	N111732	Commutateur magnétique, partie supérieure			
46	Z35889	Tiroir à pellets	97	L02310	Support fermeture			
47	N111975	Écrou hexagonal	98	Z35183	Coussinet plastique Di 10			
48	N111859	Vis à six pans creux	99	B17235	Vis sans fin			
49	N104477	Vis à six pans creux	100	Z35182	Coussinet plastique Di 16			
50 *1	Z36807	Charnière	101	Z11915	Bague de serrage vis sans fin			
*2	Z35890	Charnière	102	N111058	Goupille filetée			
51	B18062	Douille d'accouplement	103	N111543	Vis à six pans creux			
			104	L02640	Plaque moteur			
			105	B16030	Platine supplément motor			

Merci de prendre en considération que, malgré un travail soigneux, les pièces détachées revêtues par poudre, peuvent présenter une différence de nuance ou d'effet minime.



**Dimensions**

H - Hauteur	[mm]	617/686
B - Largeur	[mm]	790/920
T - Profondeur du corps	[mm]	580

**Dimensions de montage**

H - E Hauteur (min.)	[mm]	560
B - E Largeur (min.)	[mm]	690
T - E Profondeur du corps (min.)	[mm]	510

**Poids**

Poids du poêle	[kg]	140
Poids du socle	[kg]	30

**Tuyaux de fumées**

R - Ø Diamètre	[mm]	100
RO - H Hauteur de raccordement avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	26
RO - T1 Profondeur avec tuyau d'angle d'origine	[cm]	7
RO - T2 Distance mur - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - T3 Profondeur fond de poêle - tuyau d'angle d'origine	[cm]	-
RO - S Distance raccord tuyau - paroi latérale	[cm]	11
R - H Hauteur de raccordement	[cm]	17
R - S Distance raccord derrière - paroi latérale	[cm]	11

**Raccordement d'air frais**

F - Ø Diamètre	[mm]	50
F - H Hauteur	[cm]	14
F - S Distance raccord - paroi latérale	[cm]	30
F - T Profondeur	[cm]	6

**Quantité de combustible**

	Charge nominale	Charge partielle
Quantité de combustible	~ 1,6 kg*	~ 0,6 kg*
Durée de combustion d'un réservoir plein	14h*	40h*

\*Valeurs tirées de notre expérience, pouvant changer selon le type de granulés.

**Attention**

La consommation en granulés dépend de la grosseur des granulés. Plus ils sont grands, plus la vitesse de l'alimentation se réduit et vice versa.

**Caractéristiques techniques**

Plage de puissance de chauffage	[kW]	2,5 - 7
Capacité de chauffage en fonction de l'isolation du domicile	[m³]	50 - 160
Consommation en combustible	[kg/h]	jusqu'à 1,6
Capacité du réservoir	[l/kg]	36/~20
Branchement réseau	[V]/[Hz]	230/50
Consommation électrique moyenne	[W]	~ 50
Fusible	[A]	2,5 AT
Rendement	[%]	90,1
Teneur CO2	[%]	12,2
Émission de CO à 13% O	[mg/m <sub>N</sub> ³]	60
Émission de poussières	[mg/m <sub>N</sub> ³]	14
Débit massique gaz résiduel	[g/s]	4,5
Température gaz résiduel	[°C]	173,2
Tirage cheminée requis	[Pa]	> 3

Le propriétaire ou la personne autorisée à disposer d'une installation à petit foyer doit garder la documentation technique et la présenter sur demande des administrations ou du ramoneur.

**Attention**

Respectez les normes nationales et européennes ainsi que les réglementations locales concernant l'installation et l'exploitation de l'installation.

**Emballage**

Votre première impression est pour nous essentielle.

L'emballage de votre nouveau poêle offre une excellente protection contre les dommages. Le four et ses accessoires peuvent cependant être endommagés lors du transport.

**Attention**

Aussi nous vous prions de vérifier attentivement à la réception que votre poêle est complet et en parfait état. Signalez tout problème à votre représentant. Faites attention lors du déballage à ne pas abimer le manteau en stéatite. Le matériel est très sensible aux éraflures. Le manteau en stéatite n'est pas couvert par la garantie.

L'emballage de votre nouveau poêle est dans une large mesure sans impact sur l'environnement.

**Conseil**

Le bois de l'emballage n'est pas traité. Il peut donc être utilisé comme bois de chauffage (pas pour votre poêle à granulés). Pensez à retirer clous et vis auparavant. Le carton et les feuilles d'emballage (PE) peuvent sans problème être envoyés aux décharges communales pour y être recyclés.

**Branchement électrique**

Le poêle est livré avec un câble électrique d'env. 2 m doté d'une prise Euro. Branchez-le sur une prise 230Volt/50Hz. La consommation moyenne de l'appareil en mode de fonctionnement normal est d'env. 50 Watt Elle est d'env. 150 Watt pendant l'amorçage automatique. Le câble doit être placé de façon à éviter tout contact avec les parties chaudes ou coupantes du poêle.

## 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

### Informations générales de mise en garde et de sécurité

Veillez impérativement respecter les indications de mise en garde mentionnées en introduction.

- Avant l'installation et la mise en service du poêle, lisez attentivement tout le manuel. Respectez impérativement les dispositions et lois nationales ainsi que les directives et réglementations valables au niveau local.
- Les poêles RIKA doivent uniquement être installés dans des pièces de vie non humides. Les poêles ne sont pas protégés contre les projections d'eau et ne doivent pas être installés dans des pièces humides.
- Pour le transport de votre appareil de chauffage, seuls des auxiliaires de transport autorisés et dotés d'une force de levage suffisante doivent être utilisés.
- Votre appareil de chauffage n'est pas fait pour être utilisé comme échelle ou escabeau.
- La combustion de matériau inflammable dégage de l'énergie thermique entraînant un fort échauffement de la surface de l'appareil de chauffage, des portes, des poignées de portes, du tuyau de fumée et éventuellement de la paroi frontale de l'appareil de chauffage. Il est interdit d'entrer en contact avec ces pièces en l'absence de port de vêtements de protection ou d'auxiliaires correspondants tels que des gants thermiques ou des moyens de manipulation appropriés (poignée de commande).
- Attirez l'attention de vos enfants sur ce danger et tenez-les éloignés de l'appareil de chauffage lors du fonctionnement de ce dernier.
- Brûlez uniquement le matériau de chauffage autorisé.
- La combustion ou l'introduction de substances facilement inflammables ou explosives comme p. ex. des vaporisateurs vides dans la chambre de combustion et leur stockage à proximité immédiate de votre appareil de chauffage est strictement interdite en raison des risques d'explosion.
- Lors de l'alimentation du poêle, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Veillez à ce qu'aucune braise ne soit projetée hors de la chambre de combustion et ne chute sur des matériaux inflammables.
- Il est interdit de poser des objets non résistants à la chaleur sur l'appareil de chauffage ou à proximité de ce dernier.
- Ne mettez pas de linge à sécher sur le poêle.
- Les séchoirs à linge ou dispositifs de même type doivent être placés à une distance suffisante de l'appareil de chauffage – RISQUE ÉLEVÉ D'INCENDIE !
- Lorsque votre appareil de chauffage est en marche, il est interdit de manipuler des substances facilement combustibles ou explosives dans la pièce où il est installé ou dans des pièces attenantes.
- Si le poêle fonctionne en continu, cela a pour conséquence une usure accrue des pièces et plus particulièrement de celles soumises à des contraintes thermiques. Les intervalles de nettoyage seront aussi raccourcis. Il est donc indispensable de respecter scrupuleusement les instructions de nettoyage et d'entretien.

#### Attention

Aucun déchet ou liquide ne doit être brûlé dans le poêle!

#### Attention

Lors du remplissage du réservoir - L'ouverture du réservoir à pellets est suffisamment grande pour permettre un remplissage sans problème. Faites bien attention à ce qu'aucun pellet chute dans les nervures de convection ou le corps du poêle brûlant. Un fort dégagement de fumée pourrait en résulter.

#### Conseil

Nous recommandons donc un remplissage du réservoir lorsque le poêle est froid.

#### Attention

N'obturez, et ne couvrez en aucun cas la grille de convection de votre poêle, afin d'éviter toute surchauffe des composants de l'appareil.

Faites attention au fait, que la sortie d'air de convection chaud au-dessus des fentes d'aération peut entraîner des décolorations, voire des dépôts sur le mur.

#### Attention

La température maximale de l'air de convection se monte à 180 °C à la sortie de l'appareil.

#### Attention

Durant les phases de chauffe ou de refroidissement, votre poêle va se dilater et se rétracter. Cela peut entraîner dans certaines circonstances de légers bruits de dilatation, ou de craquements. C'est un phénomène normal qui ne peut constituer un sujet de réclamation.

### Première chauffe

Le corps du poêle, ainsi que diverses pièces d'acier ou de fonte, sont peints avec une laque résistante à la chaleur. Il en est de même pour les tuyaux de raccordement. Lors de la première mise en route, le séchage de la laque est parachevé. Cela peut produire un léger dégagement d'odeur. Il faut impérativement éviter de toucher ou de nettoyer les surfaces laquées lors de cette phase de durcissement. Le durcissement de la laque est achevé après un fonctionnement à forte puissance.



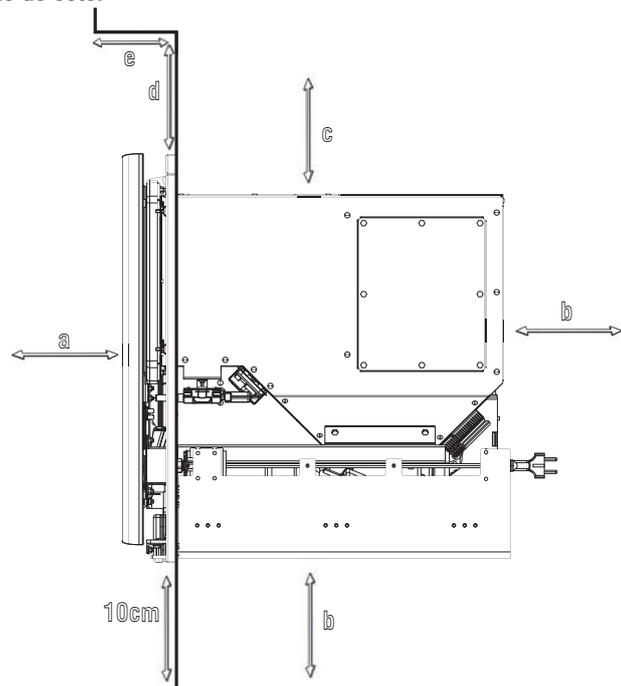
**Attention**

Distances par rapport aux objets non inflammables :  
 a > 40cm  
 b / c ≥ dimensions de montage  
 d ≥ 20cm si corniche e = 0 à 20cm  
 d ≥ 30cm si corniche e = 20 à 30cm  
 d ≥ 40cm si corniche e > 30cm

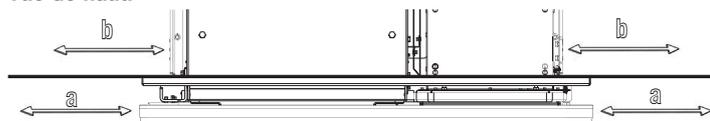
Distance par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé : a > 80cm

Montage par rapport aux objets inflammables et aux murs porteurs en béton armé seulement possible avec bouclier thermique option E15888 !  
 b > 20cm  
 c > 120cm  
 d > 80cm

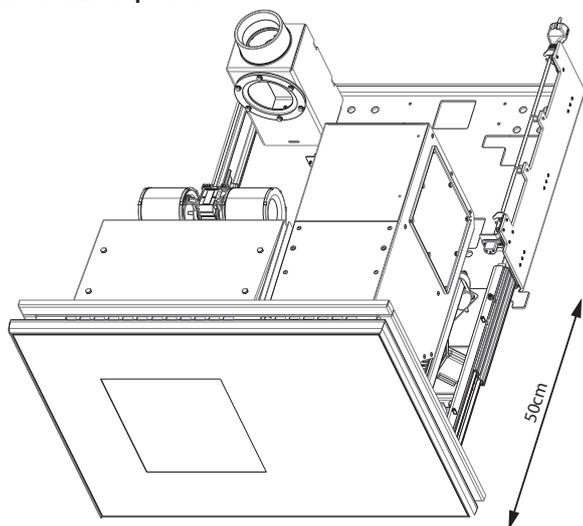
Vue de coté:



Vue de haut:



Distance devant le poêle:



**Force portante**

Avant la mise en place du poêle, assurez-vous que la force portante du sol résiste au poids du poêle.



**Attention**

Aucune modification ne doit être effectuée sur le foyer. La garantie se trouverait dans ce cas annulée.

**Protection du sol**

En cas de sols inflammables (bois, moquette, etc.), un support est nécessaire (verre, tôle d'acier ou céramique).

**Raccordement au conduit de fumée**

- Les conduits de fumée sont une source particulièrement de danger en termes de dégagement de gaz toxiques et de risques d'incendie. Demandez les conseils d'un spécialiste agréé pour la pose et le montage de ces derniers.
- Lors du raccordement de votre conduit de fumée à la cheminée, veuillez veiller au respect des directives de montage correspondantes dans la zone des murs à revêtement en bois.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, surveillez impérativement la formation des gaz de fumées (inversion thermique) et aux conditions de tirage.
- En cas d'acheminement d'air de combustion trop faible, un dégagement de fumées ou de gaz de fumées risque de se produire dans votre habitation. La formation de dépôts nocifs dans l'appareil de chauffage et dans la cheminée risque par ailleurs de se produire.
- En cas de dégagement de gaz de fumées, laissez le feu s'éteindre et vérifiez que tous les orifices d'amenée d'air sont dégagés et que les conduites de gaz de fumées et le tuyau du poêle sont propres. En cas de doute, informez impérativement votre ramoneur. Un défaut de tirage peut également venir de la cheminée.

**Poêles de type 1 (BA 1):**

- Ces derniers doivent exclusivement fonctionner avec la porte du foyer fermée.
- Lorsque le poêle ne fonctionne pas, la porte du foyer doit rester fermée.



**Attention**

En tant que poêle indépendant de l'air ambiant, votre poêle est contrôlé selon la norme EN 14785. Il peut être installé en fonctionnement dépendant ou optionnel indépendant de l'air.

**LE FONCTIONNEMENT INDÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :**

En cas de conduite d'amenée d'air et de tuyau d'évacuation des fumées étanches, le poêle à pellets est contrôlé correspondant au type FC52x / FC62x suivant les principes de certification pour le contrôle et l'évaluation des foyers indépendants de l'air ambiant pour combustible solide de l'Institut Allemand de la Technique de Construction (Deutsches Institut für Bautechnik (DIBT)). Le poêle peut être installé aussi en espace étanche à l'air et en association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées,).

**LE FONCTIONNEMENT DÉPENDANT DE L'AIR AMBIANT :**

En cas d'association avec des installations techniques d'air ambiant (p. ex. : appareils de ventilation et d'aération, d'extraction des fumées, etc.), il convient de veiller à ce que le poêle et l'installation technique d'air ambiant soient contrôlés et sécurisés mutuellement (p. ex. par un contrôleur de pression différentielle). L'alimentation en air de combustion d'env. 20 m<sup>3</sup>/h doit être garantie.

Merci de toujours respecter, en concertation avec votre ramoneur compétent, les directives et réglementations locales applicables. Nous déclinons toute responsabilité pour tout changement postérieur à l'impression de la présente notice. Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification.

### 3. CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS

#### Ce que sont les granulés

Les granulés de bois sont un combustible normalisé. Chaque fabricant doit se conformer à certaines obligations, afin de permettre un chauffage optimal et offrant une bonne efficacité énergétique. Les granulés sont produits à partir de déchets de bois résultant de travaux de sciage et de rabotage ainsi que de morceaux de bois des installations forestières. Ce produit de sortie est divisé, séché puis comprimé sous forme de combustible sans utilisation d'un agent liant.

#### ENplus – granulés

Cette norme définit des critères de sécurité sur le marché européen des granulés. Des numéros d'identification garantissent la traçabilité des granulés.

Les installations de production et le déroulement du processus de fabrication sont contrôlés chaque année chez les fabricants de granulés. Un système d'assurance qualité veille à la conformité des granulés avec les exigences de cette nouvelle norme. La condition préalable à un chauffage sans défaut est ainsi garantie.



#### Specification granules de bois selon ENplus – A1

Paramètres	Unité	ENplus-A1
Diamètre	mm	6 ( $\pm 1$ ) <sup>2)</sup>
Longueur	mm	3,15 bis 40 <sup>3)</sup>
Densité en vrac	kg/m <sup>3</sup>	$\geq 600$
Pouvoir calorifique	MJ/kg	$\geq 16,5$
Teneur en eau	Ma.-%	$\leq 10$
Fraction des fines	Ma.-%	$\leq 1$
Résistance mécanique	Ma.-%	$\geq 97,5$ <sup>4)</sup>
Teneur en cendres	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,7$
Température de ramollissement des cendres	(DT) °C	$\geq 1200$
Teneur en chlore	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,02$
Teneur en soufre	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,03$
Teneur en azote	Ma.-% <sup>1)</sup>	$\leq 0,3$
Teneur en cuivre	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en chrome	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en arsenic	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 1$
Teneur en cadmium	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 0,5$
Teneur en mercure	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 0,1$
Teneur en plomb	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en nickel	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 10$
Teneur en zinc	mg/kg <sup>1)</sup>	$\leq 100$

1) à l'état anhydre

2) Le diamètre doit être indiqué

3) 1 % des granulés au maximum peuvent présenter une longueur supérieure à 40 mm, longueur max. 45 mm

4) La valeur limite  $\geq 97,7$  Ma.-% est applicable lors des mesures avec le lignotester (contrôle interne)

Votre poêle est seulement agréé pour la combustion de granulés de bois en qualité certifié. Nous vous prions de demander un combustible contrôlé et une liste de fabricants de combustibles certifiés à votre représentant en poêle à granulés.

#### Attention

Brûlez exclusivement des granulés contrôlés selon la norme ENplus - A1. L'utilisation de combustibles en granulés de qualité inférieure ou non autorisés affecte le fonctionnement de votre poêle et peut conduire à l'annulation de l'assurance et de la garantie et de la responsabilité produit associée.

#### Attention

Il ne faut pas brûler de la paille, du maïs et des plaquettes des dans le four! Respectez l'interdiction de faire brûler des déchets ! Votre poêle peut être endommagé, de plus la garantie se trouverait dans ce cas annulée.

#### Ajout de combustible pendant le fonctionnement

#### Attention

Lors du remplissage ne touchez pas le poêle chaud avec le sac de granulés. Retirez immédiatement les granulés en-dehors du réservoir !

Pour éviter que le feu ne s'éteigne par manque de combustible, nous vous conseillons de vérifier que le réservoir est suffisamment rempli. Vérifiez régulièrement le niveau de remplissage du réservoir. Le couvercle du réservoir doit rester fermé sauf lors du remplissage.

Si vous ouvrez le couvercle et remplissez le réservoir pendant que l'appareil fonctionne, le ventilateur démarre et l'alimentation en granulés s'arrête. Le poêle se remet en marche après la fermeture du couvercle. (voir AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR)

Capacité du réservoir (voir CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

#### Stockage des granulés

Pour garantir une combustion sans problème des granulés en bois, il est absolument nécessaire de garder le combustible autant que possible au sec et sans poussières.

Même en sachets, les granulés ne doivent pas être stockés à l'air libre ni exposés à l'atmosphère. Ceci risquerait d'entraîner un engorgement de la vis sans fin.

#### Attention

Les «bouchons de vis sans fin» sont exclus de la garantie.

## 4. TECHNOLOGIE ET FONCTIONS DE SÉCURITÉ

L'avance technologique de votre nouveau poêle à granulés est le résultat d'années de pratique et de tests en laboratoire. Ses avantages sont remarquables.

### Confort d'utilisation

Le système de combustion contrôlée par microprocesseur optimise, en fonction de la température ambiante, l'interaction ventilateur des fumées et vis d'alimentation. Ce système garantit des conditions de combustion et de fonctionnement optimales.

L'unité de contrôle intégrée vous permet le contrôle centralisé de toutes les fonctions de l'appareil. La structure intuitive des menus facilite au maximum la manipulation pour vous permettre d'effectuer rapidement tous les réglages.

### Effacité maximale - Émissions minimales

La surface d'échange de chaleur, large et généreuse, est associée à un contrôle automatique de l'alimentation en air pour optimiser le rendement du combustible.

L'alimentation continue et finement dosée en granulés dans un foyer optimisé en fonte grise de qualité supérieure permet d'atteindre un degré de combustion presque parfait tout en limitant efficacement les gaz d'échappement, dans chaque phase de fonctionnement.

#### Attention

Pendant le fonctionnement de l'appareil, vous pouvez entendre des bruits (flammes, chute de granulés, moteurs), normaux et non gênant, dus à la régulation automatique de l'appareil.

### Surveillance du tirage (dépression du conduit)

Le tirage dans la chambre de combustion est régulièrement vérifié pendant l'utilisation. Si le niveau de dépression franchit le seuil fixé, une utilisation optimale ne peut plus être garantie et l'appareil s'éteint donc pour des raisons de sécurité, avec affichage du message d'erreur « PAS DE DÉPRESSION ».

#### Attention

Suite à l'apparition du message d'erreur, il est indispensable de procéder au nettoyage et à l'entretien ! Si le dysfonctionnement survient de nouveau, une utilisation sans danger n'est plus garantie et le service client du distributeur doit en être informé immédiatement.

#### Attention

Dans le cas d'un fonctionnement sans raccordement à l'air extérieur, avec en même temps, par exemple une hotte aspirante ou une VMC... etc, le capteur de pression peut provoquer l'extinction du poêle à pellets, à cause d'une possible baisse de pression dans la pièce. Il est important de fournir une arrivée d'air en quantité suffisante dans la pièce où le poêle est installé.

### Surchauffe

Un limiteur de température maximale (OTB) coupe le poêle automatiquement en cas de surchauffe. Le message « POÊLE SURCHAUFFE » apparaît. Prenez des mesures décrit dans le chapitre AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR. Vous devez alors remettre le poêle en marche avec l'unité de contrôle.

#### Attention

En cas de surchauffe, effectuez absolument tous les travaux de maintenance ou de nettoyage nécessaires ! Si le problème se répète souvent, la sécurité de votre appareil n'est plus assurée et vous devez contacter immédiatement le service après ventes.

### Basses températures - Arrêt

Si le poêle se refroidit en dessous de la température minimale définie, il s'arrête. Cet arrêt peut aussi être dû à un allumage des granulés retardé.

### Protection électrique contre la surtension

L'appareil est protégé contre les surtensions par un fusible principal (sur la face arrière de l'appareil).

### Cycle d'auto-nettoyage

Toutes les heures, la vitesse de rotation du ventilateur des fumées augmente pour peu de temps afin d'évacuer les cendres du foyer, augmentant ainsi la sécurité de fonctionnement. L'écran affiche « nettoyage » comme état de fonctionnement.

Cette fonction supplémentaire ne pourra en aucun cas remplacer le nettoyage manuel décrit dans les chapitres NETTOYAGE et ENTRETIEN. Il est impératif d'effectuer celui-ci dans des intervalles réguliers.

### Surveillance des composants

Les composants électriques de l'appareil sont constamment contrôlés pendant le fonctionnement de l'appareil. Si l'un des composants tombe en panne ou ne peut être manœuvré correctement, l'appareil s'arrête et un message d'erreur ou d'avertissement s'affiche (Cf. AVERTISSEMENTS ET MESSAGES D'ERREUR).

### Surveillance moteur vis sans fin

Des pellets trop longs, ou trop humides, ou même avec un taux de poussière trop élevé, peuvent générer un bouchon dans le canal de la vis sans fin. (Cf. „CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES GRANULÉS“) Cela peut aussi se produire lorsque les pellets s'accumulent dans le bol de combustion et remontent jusqu'au tuyau de descente des granulés. Dans les deux cas, le moteur de vis sans fin se retrouve en surtension, ce qui produit le message d'erreur : „MOTEUR DIAGONAL BLOQUE“. Le fonctionnement du poêle s'en trouve arrêté. Merci de prévenir rapidement votre service client dans ce cas !

### Coupure de courant (pendant que l'appareil fonctionne)

Si la coupure de courant est de courte durée, les fonctions réglées avant la coupure sont reprises. Sinon, le poêle se met en phase de démarrage si la température est suffisamment élevée ou s'il reste suffisamment de braises. Si ce n'est pas le cas (coupure trop longue), le poêle entre en phase d'arrêt. (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

### Coupure de courant (pendant le démarrage)

La procédure de démarrage reprend après une courte coupure de courant. Si la coupure dure et s'il ne reste pas suffisamment de braises, l'appareil entre en phase d'arrêt. Le ventilateur continu de fonctionner pour finir de brûler le reste des granulés de la chambre (env. 10 min). Cet arrêt est suivi d'un démarrage automatique.

## 5. INSTALLATION DU POÊLE

### Consignes générales

#### Attention

Le montage doit exclusivement être effectué par un spécialiste agréé.

#### Attention

Veuillez respecter les dispositions de construction et de sécurité applicables au niveau régional. Contactez à cet effet votre ramoneur.

#### Attention

Seuls des matériaux d'étanchéité résistants à la chaleur et les bandes d'étanchéité, le silicone résistant à la chaleur et la laine minérale adéquats doivent être utilisés.

#### Attention

Veillez par ailleurs à ce que le conduit de fumée n'empiète pas sur la section libre de la cheminée.

#### Attention

En cas d'un fonctionnement indépendant de l'air ambiant les raccordements de tuyaux du poêle doivent par conséquent être étanchés durablement. Utilisez un mastic pour poêle ou une colle résistante à la chaleur pour la mise en place du tuyau du poêle sur le raccord du conduit de fumée conique et pour l'insertion dans la garniture de tuyau de la cheminée.

#### Attention

Le poêle ne doit en aucun cas être glissé sur un sol non protégé.

#### Conseil

En guise de protection vous pouvez par exemple utiliser du carton ondulé solide, du carton, ou un vieux tapis. Vous pourrez ainsi pousser plus facilement le poêle.

Pour un raccordement professionnel, nous recommandons l'utilisation de conduits de fumée d'origine de marque RIKA.

### Raccordement à la cheminée

- L'appareil doit être raccordé à une cheminée homologuée pour les combustibles solides. Le conduit de cheminée doit avoir un diamètre de 100 mm au minimum pour les poêles à pellets et pour les poêles à bois selon le diamètre des tuyaux gas fumées de 130mm à 150mm au minimum.
- Evitez de trop longs conduits d'évacuation vers la cheminée. Un conduit d'évacuation à l'horizontale ne doit pas dépasser les 1,5 m.
- Evitez le plus possible les changements de direction du conduit d'évacuation vers la cheminée.
- Ne pas utiliser plus de 3 coudes au maximum dans le montage du conduit d'évacuation.
- Si vous ne pouvez pas vous raccorder directement à la cheminée, utilisez si possible un élément de raccordement avec clapet de nettoyage.
- Les éléments de raccordement doivent être en métal et remplir les exigences de la norme (installer les éléments de façon étanche).
- Avant l'installation, une évaluation du conduit doit être impérativement réalisée. Les vérifications doivent être exécutées selon la norme EN13384-1.
- La dépression maximale (dans le conduit) ne doit pas dépasser 15 Pa.
- L'évacuation des gaz de fumée doit aussi être garantie en cas de panne de courant transitoire.

### Raccordement à un conduit de cheminée en inox

Le raccordement doit aussi être vérifié selon la norme EN13384-1.

Seuls des tuyaux isolés (double paroi) en inox doivent être utilisés. (Les tuyaux flexibles en alu ou en acier ne sont pas autorisés.)

Une trappe de visite (clapet de nettoyage) doit être présente pour une inspection et un nettoyage réguliers.

Le raccordement au conduit doit être réalisé de façon étanche.

### Air de combustion

Tout processus de combustion a besoin d'oxygène provenant de l'air ambiant. Sur les poêles individuels sans raccordement d'air de combustion externe, cet air de combustion est prélevé dans la pièce. Cet air prélevé doit être restitué dans la pièce. Dans les habitations modernes, les fenêtres et portes très épaisses laissent affluer une quantité d'air trop faible. La situation est également rendue problématique en raison des ventilations supplémentaires installées dans l'habitation (p. ex. dans la cuisine ou les toilettes). Si vous ne pouvez pas acheminer d'air de combustion externe, ventilez la pièce plusieurs fois par jour afin d'éviter une dépression dans la pièce ou une mauvaise combustion.

### Arrivée d'air extérieur

Uniquement pour des appareils prévus pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiant.

- Pour un fonctionnement indépendant de l'air ambiante, l'air de combustion doit être acheminé vers l'appareil depuis l'extérieur via une conduite étanche. Selon la norme EN13384-1, la conduite d'air de combustion doit être pouvoir être coupée. La position ouverture/fermeture doit être clairement identifiable.
- Découpez la paroi arrière droite perforée à l'aide d'une lame de scie à métaux.
- Connectez au tube d'aspiration, soit un tuyau diam 125mm pour les poêles à bois et mixte, soit diam 50mm pour les poêles à pellets, et fixez-le avec un collier de serrage (non fourni !). Pour les poêles à pellets avec une sortie plus longue, au-delà d'1m environ, le diamètre doit être augmenté à environ 100 mm. (Cf gamme RIKA)
- Afin de garantir une amenée d'air suffisante, la conduite ne doit pas dépasser 4m et ne pas présenter trop de courbures.
- Si la conduite mène à l'extérieur, elle doit se terminer par une protection contre le vent.
- En cas de froid extrême, surveiller l'éventuel gel de l'orifice d'aération (contrôle).
- Il est également possible d'aspirer l'air de combustion directement dans une autre pièce suffisamment ventilée (une cave p. ex.).
- La conduite d'air de combustion doit être étanchée au niveau de la tubulure d'air (colle ou mastic).
- En cas de non-utilisation prolongée du poêle, il faut boucher le conduit d'arrivée d'air extérieur, afin d'empêcher l'humidité de pénétrer dans le poêle.

#### Attention

Veillez noter que l'alimentation en air de combustion provenant d'une gaine de ventilation de cheminée intégrée est susceptible d'entraîner des problèmes liés aux courants thermiques. En cas d'échauffement de l'air de combustion affluant vers le bas, ce dernier risque de s'élever et d'exercer une résistance contre la cheminée, entraînant une réduction de la sous-pression dans la chambre de combustion. Le fabricant de cheminées doit garantir que la résistance de l'air de combustion est au maximum égale à 2 PA, même dans des conditions de fonctionnement défavorables de la cheminée.

Si une ou plusieurs de ces conditions ne sont pas remplies, la conséquence est le plus souvent une mauvaise combustion dans le poêle et/ou une dépression d'air dans la pièce.

## 6. OPTIONS CONFORT

### Capteur d'ambiance, Capteur d'ambiance radio

Cette option permet de commander votre poêle-cheminée par le biais du capteur d'ambiance. En plus de la température ambiante, les temps de chauffage souhaités peuvent également être réglés. La température ambiante paramétrée est maintenue pendant la durée des temps de chauffage.

Des informations plus précises sont disponibles dans la notice d'utilisation des options capteur d'ambiance ou du capteur d'ambiance radio.

### GSM Control

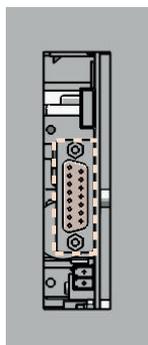
Votre poêle-cheminée peut par ailleurs être commandé par téléphone portable.

Des informations plus précises à ce sujet sont disponibles dans la notice d'utilisation de l'option téléphone GSM.

### Interface

*pour diverses options*

Le CAPTEUR D'AMBIANCE, LE CAPTEUR D'AMBIANCE RADIO et l'OPTION TÉLÉPHONE GSM peuvent être raccordés sur l'interface (face arrière du poêle) à l'aide du câble de connexion fourni.

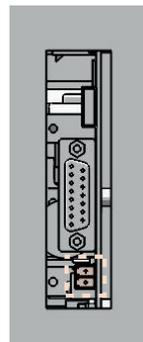


### Thermostat d'ambiance externe

Votre poêle-cheminée est équipé d'une interface située sur la paroi arrière, sur laquelle le raccordement d'un thermostat d'ambiance disponible dans le commerce est possible. L'utilisation d'un câble bipolaire d'une section de 0,5 à 0,75 mm<sup>2</sup> est à cet effet nécessaire. Ce câble peut être fixé à la place du pont de câble monté à l'état de livraison.

### Raccordement externe pont de câble

(À L'ÉTAT DE LIVRAISON)



Si la commande de votre poêle-cheminée doit être prise en charge par un thermostat d'ambiance externe, vous devez raccorder ce dernier (1) à la place du pont de câble (2) monté en standard.

Le thermostat d'ambiance externe raccordé peut fonctionner en mode MANUEL ou en mode AUTOMATIQUE. La puissance de chauffage paramétrée est approchée dans les deux modes. En MODE AUTOMATIQUE, les temps de chauffage paramétrés sur l'appareil peuvent en outre être activés.

Dans le menu principal INFO, vous pouvez lire, dans le point de sous-menu Info-Entrées, si la demande externe est actuellement activée.

Si votre poêle-cheminée reçoit une demande externe de réglage du fonctionnement, sa déconnexion peut nécessiter jusqu'à 5 minutes. Tous les autres réglages de votre thermostat d'ambiance sont indiqués dans la notice d'utilisation fournie.

#### Attention

Aucun fonctionnement n'est possible en l'absence de raccordement d'un pont de câble ou d'un thermostat d'ambiance externe. La demande externe est prioritaire sur tous les autres modes (MANUEL/AUTOMATIQUE/CONFORT).

### Option firenet

*Uniquement pour les poêles à granulés et poêles mixtes avec écran tactile et version 2.16 ou supérieure*

Le module firenet permet de relier votre poêle au réseau internet. Vous pouvez vous connecter au poêle à partir de n'importe quel appareil disposant d'une liaison internet (Tablette, PC, smartphone...). Vous pouvez ainsi visualiser le statut de votre poêle, ainsi que diverses informations et procéder au réglage de certains paramètres à distance.

Pour plus d'informations, contactez votre distributeur agréé.

## 7. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

### Attentions essentielles

#### Attention

Lorsque vous faites le ménage autour du poêle, ne placez pas l'aspirateur dans les conduites d'air de combustion. Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !

#### Attention

Le message SERVICE s'affiche après l'utilisation d'env. 700 kg de granules. Il faut alors nettoyer et entretenir le poêle. Ce message peut être confirmé avec l'unité de contrôle interne, le poêle continuant alors à fonctionner. Le nombre de messages SERVICE affichés est enregistré-en arrière-plan.

#### Attention

Le poêle doit être débranché et refroidi avant d'effectuer tout entretien !

Le type de combustible détermine la fréquence des nettoyages et des opérations d'entretien de votre poêle. La présence d'humidité, de cendres, de poussière et de copeaux peut entraîner un doublement de la fréquence. Nous vous rappelons de n'utiliser comme combustible que les granulés de type conseillé et contrôlé.

#### Conseil

Bois et engrais - Les cendres, résidus de combustion du bois représentent la part minérale de celui-ci. Ces cendres sont un produit naturel pur, excellent engrais pour les plantes du jardin. Avant de les utiliser ainsi, stockez-les puis mélangez-les à de l'eau avant l'épandage.

#### Attention

Les cendres peuvent être encore chaudes. Gardez-les dans un récipient métallique.

### Ouverture des portes (foyer et réservoir pellet)

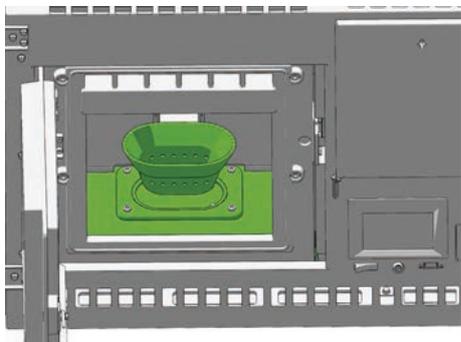
Ouvrir la porte vitrée décorative. Pour ouvrir la porte de la chambre de combustion et cela du réservoir des granulés une clé est gardée dans votre poêle.

#### Attention

Pour éviter l'endommagement de la porte vitrée retirez tout de suite la clé de la serrure après l'ouverture ou la fermeture de la porte.

### Nettoyage du foyer de combustion

C'est essentiel d'éviter l'encombrement ou l'engorgement des ouvertures d'entrée d'air par les cendres ou le mâchefer. Retirez le mâchefer avec la brosse livrée avant de passer l'aspirateur dans le foyer. Le bol de combustion peut être brièvement nettoyé à l'intérieur du poêle. Lorsque le bol de combustion est retiré, l'espace laissé libre en-dessous peut être aspiré.



Lors du nettoyage (avec la brosse), faites attention à ne pas endommager la bougie.

#### Attention

Nettoyez régulièrement le foyer de combustion. Effectuez le nettoyage à froid, quand les braises sont éteintes !

#### Attention

Pendant un fonctionnement en continu nettoyez le foyer de combustion deux fois par jour au minimum. RISQUE D'INCENDIE!

### Nettoyage des conduits de gaz de fumée

Les conduits de gaz de fumée doivent être nettoyés au moins 2 fois par an, ou après l'insertion d'env. 700 kg de pellets. Les conduits de gaz de fumées sont situés derrière le foyer.

Ouvrez la porte vitrée décorative.

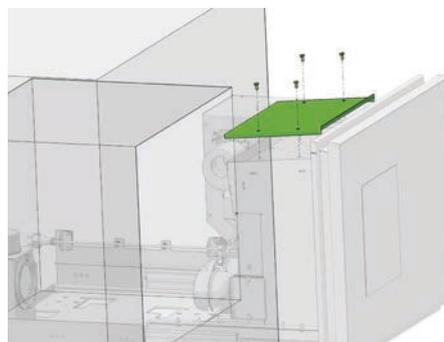
Retirez le cache derrière le support de clef et débranchez la prise du poêle.



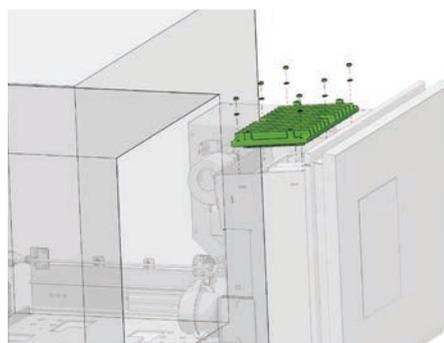
Refermez la porte vitrée. Dévissez les deux vis de sûreté sur le dessous du cadre d'habillage.



Vous pouvez maintenant faire sortir le poêle vers l'avant. Enlevez le revêtement supérieur en desserrant les vis.



Enlevez le couvercle de la chambre de combustion.

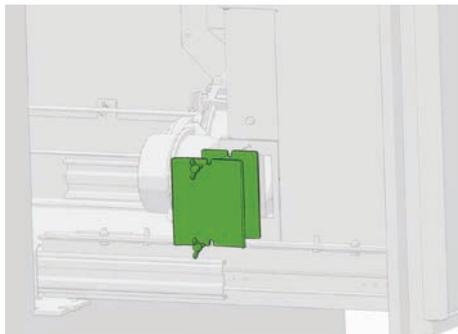


Maintenant nettoyez les conduits de gaz de fumée avec la brosse fournie.

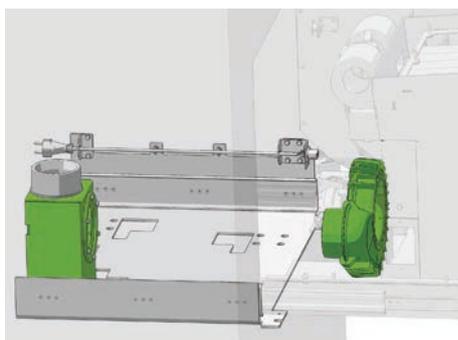
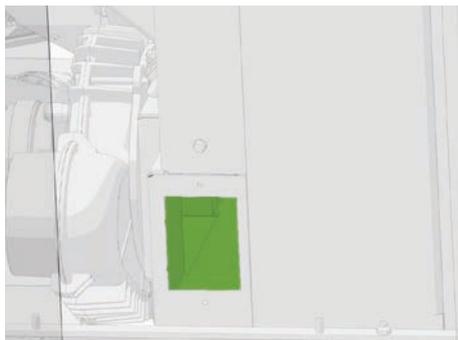
Aspirez les résidus de combustion de la zone du déflecteur.



Enlevez le couvercle de nettoyage.



Aspirez les résidus de combustion du collecteur de gaz de fumé, surtout aussi du boîtier ventilateur et du boîtier du raccord au tuyaux de fumée.



Remontez les pièces retirées en procédant dans l'ordre inverse.

#### Attention

Si les joints des couvercles de ramonage ne sont pas étanches, votre appareil risque s'aspirer un «mauvais air», entraînant une combustion incomplète dans le bac de combustion puis une accumulation de pellets. Remplacez les joints poreux ou effilochés pendant les opérations d'entretien, cela garantira le bon fonctionnement de votre appareil.



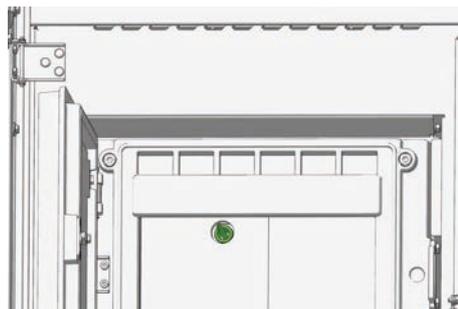
### Orifices de l'air de convection

Dégagez régulièrement les orifices de l'air de convection en aspirant les dépôts de poussière.

Avant le début de la saison de chauffage suivante, il est recommandé de procéder à un nettoyage approfondi du poêle pour éviter d'être incommodé par les odeurs.

### Nettoyage de la sonde de température de flamme

Nettoyez à intervalles réguliers les dépôts de cendres sur la sonde de température de flamme. Utilisez à cet effet un chiffon propre ou du papier journal.



FR

### Nettoyage du réservoir à pellets

Ne remplissez pas immédiatement le réservoir entièrement vide mais éliminez tout d'abord les résidus (poussière, copeaux, etc.) du réservoir à l'aide d'un aspirateur. L'appareil doit préalablement avoir été débranché.

### Nettoyage du verre de porte

Les produits de combustion de certaines substances inflammables, en particulier les très fines cendres des granulés de bois, créent un dépôt, semblable à une buée. Suivant la qualité des granulés (en particulier en cas de faible puissance) ce dépôt peut être clair ou sombre. Nettoyez au mieux le verre de la porte du foyer avec une étoffe humide. Pour nettoyer les salissures difficiles, vous trouverez chez votre représentant en poêle un détergent spécifique, sans solvant ni acide caustique pouvant abîmer la surface de verre.

### Coussinets

Tous les coussinets (par ex : coussinet de la vis d'alimentation, de la grille basculante, le cas échéant) doivent être vérifiés au minimum 1 fois par an, et nettoyés ou remplacés suivant leur état.

### Contrôle de l'étanchéité de la porte

L'état des joints de la porte et du verre de la porte doit être contrôlé au moins une fois par an. Les joints défectueux doivent être réparés ou remplacés.

#### Attention

Seuls des joints intacts garantissent un fonctionnement parfait de votre poêle-cheminée.



### Nettoyage des surfaces laquées

Essuyez les surfaces laquées avec un chiffon légèrement humide, puis séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec. Ne pas frotter. N'utilisez aucun nettoyant contenant des solvants.

### Nettoyage des conduites du gaz de fumée

(1 x par an)

Ôtez les tuyaux de fumée, contrôlez et nettoyez le raccord. Les dépôts de suie et de poussière se trouvant dans le poêle et dans les tuyaux de fumée peuvent être brossés et aspirés.

#### Attention

Les amoncellements de suie peuvent affecter la performance du poêle et représentent un risque pour la sécurité!



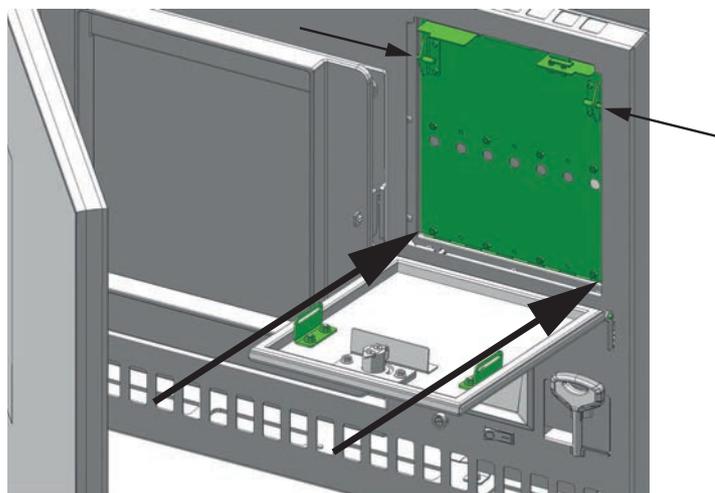
### Air de combustion – Arrivée d'air

Aspirez dès que nécessaire, les conduits d'arrivée d'air.

#### Attention

Uniquement lorsque le poêle est refroidi ! Vous pourriez aspirer des granulés incandescents – RISQUE D'INCENDIE !





Les espaces le long de l'abattant du réservoir à pellets peuvent à la longue se remplir de poussière et de restes de pellets. Cela peut bloquer l'abattant du réservoir.

Séparer l'abattant du tiroir à pellets en appuyant sur les goupilles à gauche et à droite (cf. petites flèches)

### Attention

Retenez l'abattant pour éviter sa chute !

Nettoyez les espaces à gauche et à droite (cf. grandes flèches) avec la petite brosse fournie. Les résidus seront ainsi poussés dans le réservoir de pellets.

Aspirez méticuleusement toute la poussière sur le pourtour du réservoir.

## 8. PROBLÈMES ET SOLUTIONS

### Problème 1

La flamme est faible et orange. Les granulés s'accumulent dans le foyer de combustion

#### Causes

- Air de combustion insuffisant
- Tirage de la cheminée est trop faible
- Poêle est encrassé de suie

#### Solutions

- Retirez les cendres et le mâchefer des ouvertures d'entrée d'air, nettoyez le foyer. Essayez de trouver des granulés de meilleure qualité (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Vérifiez que les conduites d'évacuation des fumées ne sont pas bloquées par des cendres (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Vérifiez que les conduites d'air et de fumées ne sont pas bloquées ou engorgées.
- Contrôlez les joints des portes et du couvercle de nettoyage (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Nettoyez les pales du ventilateur (voir NETTOYAGE ET ENTRETIEN)
- Faites effectuer l'entretien par un spécialiste agréé.

### Problème 2

Le poêle émet une odeur forte et la fumée sort des ouvertures.

#### Causes

- Phase d'allumage (mise en service)
- Le poêle est empoussiéré et/ou sale

#### Solutions

- Attendez la fin de l'allumage et aérez suffisamment
- Passez régulièrement l'aspirateur dans les ouvertures d'air de convection

### Problème 3

Sortie de fumées pendant le chauffage

#### Causes

- Trop de cendres dans la chambre de combustion
- Tirage de la cheminée trop faible
- Raccords non étanches

#### Solutions

- Nettoyez la chambre de combustion régulièrement (aspirateur)
- Vérifiez la cheminée
- Vérifiez les raccords, réparez-les le cas échéant

### Attention

Faites attention à ce que l'appareil soit débranché lors des vérifications de l'unité de contrôle et des câblages. Les réparations ne doivent être effectuées que par du personnel technique qualifié.

### Conseil

En cas de message d'erreur, résolvez d'abord le problème correspondant avant de remettre l'appareil en marche en confirmant le message avec la touche

## 9. INTRODUCTION AU PROTOCOLE DE MISE EN SERVICE

### POUR LES POÈLES PELLETS ET COMBINÉS PELLETS/BOIS DE BÛCHES

Le protocole de mise en service doit être traité comme un document officiel et sert de base pour les prestations d'assurance et les conditions de garantie. Il doit être intégralement rempli, en particulier pour ce qui est des informations relatives à l'appareil et les adresses. Les travaux à effectuer doivent être cochés après leur exécution. Les signataires confirment par leur signature que tous les points indiqués ont été effectués correctement.



#### Attention:

merci de retourner le protocole dûment complété à  
RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20,  
A-4563 Micheldorf.

#### Environnement électrique

Dans l'environnement électrique, il est important que la fiche de raccordement soit mise à la terre. En cas d'installation d'un thermostat d'ambiance, le fonctionnement de ce dernier doit être vérifié. En présence d'un modem GSM, l'exécution des commandes doit être confirmée par appel.

#### Installation des gaz d'échappement

La conduite d'évacuation, la cheminée et la conduite d'admission de l'air de combustion font partie de l'installation de combustion et leur état correct doit par conséquent être contrôlé. Les raccordements emmanchés doivent être étanches en raison du travail en surpression. Le tube des gaz d'échappement présente un diamètre de 100mm (boulette) 150mm (Le poêle combiné), ce qui est largement suffisant pour des parcours courts. En présence de plusieurs déviations, la résistance de l'installation d'évacuation des gaz peut s'élever de façon à ce que la qualité de combustion s'en trouve altérée et que des bruits apparaissent en raison d'une vitesse plus élevée du courant. La détermination correcte du tirage de la cheminée ne peut être exécutée qu'en fonctionnement à une puissance calorifique nominale et sert à l'évaluation de la cheminée d'évacuation. Si le tirage est supérieur à 15Pa, un limiteur de tirage doit être installé.

#### Fonctions de l'appareil

Il s'agit des fonctions de base de l'appareil qui doivent être contrôlées et cochées. Une fois que ces fonctions sont vérifiées, l'appareil est prêt à fonctionner.

#### Instructions pour l'utilisateur

Il s'agit de l'un des points les plus importants de la mise en service. Il est très important que l'utilisateur comprenne bien son appareil et soit prêt à assumer la responsabilité des tâches de base destinées à garantir la sécurité de son fonctionnement.

Le lien entre les particularités d'un appareil de chauffage biomasse et les obligations qui incombent à l'utilisateur, ainsi que les prestations d'assurance et les conditions de garantie doivent plus particulièrement être comprises. C'est par exemple le cas de l'utilisation de pellets non contrôlés, de bouchons dans la vis sans fin, d'un nettoyage, d'une maintenance ou de fonctions de l'appareil défectueux. Une formation approfondie permet d'éviter de nombreuses réclamations.

#### Fonctions de l'appareil

Explications des processus de l'appareil pendant l'allumage, le fonctionnement régulé, la phase de nettoyage, etc.

#### Commande

Les possibilités d'intervention de l'utilisateur, le réservoir à pellets vide, le thermostat d'ambiance, le modem GSM, les fonctions et réglages doivent notamment être expliqués. Si nécessaire, des temps doivent être programmés.

Notice d'utilisation : la remise et l'indication du contenu des points suivants constituent un document.

#### Conditions de garantie

Différence entre assurance (légal) et garantie (volontaire), conditions de la garantie, définition des pièces d'usure, indication relative à la qualité des pellets à utiliser et les conséquences d'une qualité défectueuse.

#### Notice de nettoyage

Un appareil de chauffage biomasse produit des cendres et de la poussière. Le bac de combustion doit être nettoyé régulièrement en cas de chauffage régulier (en mode pellets, les ouvertures d'air doivent plus particulièrement être exemptes de tout résidu). Le tiroir à cendres doit être vidé régulièrement. Selon le modèle de l'appareil, les conduits de gaz d'échappement doivent être nettoyés un ou deux fois par saison de chauffage, idéalement par une entreprise spécialisée.

#### Maintenance

Les travaux de maintenance doivent être effectués par un professionnel après une période d'utilisation définie. Un nettoyage approfondi doit alors être réalisé.

#### Combustion

Toutes les portes doivent fermer de façon étanche, afin de prévenir toute mauvaise arrivée d'air.

**Attention**

En cas de questions ou de réclamations pour l'assurance, adressez-vous à votre chargé d'assurance. Il s'agit de votre représentant ou installateur. Sans une mise en service dans les règles ainsi qu'une utilisation correcte correspondant à la notice d'utilisation et ses compléments sur cette fiche d'information, aucune réclamation d'assurance ne peut être acceptée

**Rapport de mise en service d'appareil combiné pellets/bois de bûches**      **Date:** \_\_\_\_\_

Adresse installation	Représentant
Nom: _____	Nom: _____
Rue: _____	Rue: _____
Ville: _____	Ville: _____
Téléphone: _____	Téléphone: _____

**Informations appareil**

Type d'appareil:	Revêtement non endommagé	
Numéro de série:	Notice d'utilisation	
Version logiciel:	Documents garantie	
Version écran tactile:	Contact de porte	

**Environnement électrique**

Fiche de raccordement mise à la terre		Modem GSM présent	
Thermostat de pièce présent		Fonctionnement vérifié	

**Contrôle composants système**

Joint porte du foyer contrôlée		Souplesse clapet de retour de flamme contrôlée (combiné)	
Souplesse clapet gaz de fumée contrôlée (combiné)			

**Conduite d'évacuation des gaz /cheminée**

Diamètre		Raccordement étanche	
Coudes		Tirage de cheminée	

**Fonctions de l'appareil**

Réservoir granulés rempli		La grille est basculée (à 360°) et continue à être en position de chauffage	
Qualité de granulés selon norme ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1			
Raccordement électrique réalisé		Le composant d'allumage luit	
Clapets de sécurité tirés (combiné)		Le moteur à hélice fonctionne	
Le ventilateur d'aspiration fonctionne		Les granulés tombent dans la chambre de combustion	
Maintenir l'appareil hors tension		L'allumage s'effectue	

**Instruction pour opérateur**

Fonctionnement de l'appareil		Conditions de garantie	
Contrôle		Nettoyage	
Notice d'utilisation		Intervalle de nettoyage ou d'entretien	



*Le travail correspondant à la commande a été bien effectué*

\_\_\_\_\_  
Le technicien de mise en service:

\_\_\_\_\_  
Signature de celui qui l'a effectuée

\_\_\_\_\_  
Signature de celui qui a passé la commande

Entreprise: \_\_\_\_\_

## 10. GARANTIE

Ces conditions de garantie sont uniquement valables pour les pays Autriche, en Allemagne, France et en Suisse. Les conditions spéciales de l'importateur s'appliquent pour tous les autres pays. En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable.

Dans l'esprit d'une limitation du dommage, le demandeur, pour faire valoir ses droits et avoir recours à la garantie, devra présenter au revendeur ou concessionnaire RIKA la facture de l'appareil et indiquer par écrit la date d'achat, le nom du modèle, le numéro de série et le motif de la réclamation.

### GARANTIE

5 ans pour le corps soudé du poêle. Ceci concerne uniquement des défauts de matériau et d'usinage ainsi que la livraison de remplacement gratuite. La main d'œuvre et les frais de déplacement ne sont pas compris dans la garantie du fabricant.

Seules des pièces originales du fabricant doivent être utilisées. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquerait plus!

Pour avoir recours à la garantie, il est impératif que l'appareil ait été installé et notices d'utilisation et de mise en service conformément aux modes d'emploi en vigueur au moment de la date d'achat. Le raccordement doit avoir été effectué par un spécialiste agréé pour de tels appareils.

Tous les frais éventuels incombant au fabricant suite à un recours injustifié à la garantie seront réclamés au demandeur.

**Font exception les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu telles que le verre, la peinture, le revêtement de surface (ex : poignées, écrans), les joints, les cavités de combustion, les grilles, les plaques de traction, les plaques de dérivation, les revêtements de foyer (ex : chamotte), les céramiques, les pierres naturelles, les thermopans, les éléments d'allumage, les capteurs, le thermostat de la chambre de combustion et le contrôleur de température.**

Sont également exclus de la garantie les dommages survenant ou provoqués par un défaut d'observation des prescriptions établies par le fabricant au sujet de l'exploitation de l'appareil ou causés par une surchauffe, l'utilisation de combustibles non autorisés, une intervention non conforme sur l'appareil ou la conduite d'échappement, une surtension électrique, un tirage de cheminée mal réglé sur l'appareil, insuffisant ou trop fort, de l'eau de condensation, l'inexécution ou la réalisation défectueuse de la maintenance et du nettoyage, le non respect des directives applicables en matière de construction, l'utilisation inappropriée de l'appareil par l'exploitant ou des tiers, le transport ou des dommages survenus pendant la manutention.

**CETTE GARANTIE DU FABRICANT N'AFECTE PAS LES DISPOSITIONS LÉGALES RELATIVES À LA GARANTIE COMMERCIALE.**

02.12.2015



Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d'erreurs de composition et d'impression.

© 2017 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Z35767\_FR\_Interno | 9.03.2017



RIKA Innovative Ofentechnik GmbH  
4563 Micheldorf/Austria, Müllerviertel 20  
Telefon: +43 7582 686-41, Fax-DW: 43  
E-Mail: [verkauf@rika.at](mailto:verkauf@rika.at)

**RIKA.AT**

---